



“以前，院里很多医生把我们IT部称为“医院中的医院”，医生是治疗病人的疾病，而我们的职责则是排除医院系统的故障。随着医院信息化管理的加强，我们的工作也越来越繁重。近几年来，医疗行业多次发生由于系统故障导致病人无法及时就医的事件，我们非常不希望这种事情发生在我们的医院里，经过全面考察，我们选择了电脑医生。”

——大连医科大学附属第一医院信息中心主任·牛铁

## 网络管理进入内控新天地



### 行业

### 医疗

### 产品

### 电脑医生

### 摘要

大连医科大学附属第一医院通过部署电脑医生2008全面提高的内网管理水平，减少了网络维护为信息中心带来的负担。

### 关键字

IP锁定 非法接入 资产管理  
ARP主动防御

### PC数量

900台

### 使用时间

2007年12月

### 医院简介

大连医科大学附属第一医院是一家集医疗、教学、科研于一体的综合性现代化三级甲等医院，经过70余年的发展，现拥有一部、二部、三部及泉涌部四个医疗区，年门急诊量120万余人次，手术量达3.3万余例，曾先后获得“全国卫生系统先进集体”、“全国百佳医院”、“全国百姓放心示范医院”等殊荣。

近年来医院有数百项新技术应用于临床，其中多层螺旋CT冠状动脉成像技术和心房颤动的介入治疗技术属辽宁省医学创新工程项目，达国内领先水平。2001年，引入了ISO-9001标准质量管理体系后，医院逐渐由传统的经验型管理步入了科学化、规范化的管理轨道。

### 焦点

随着规模的扩大、前来就诊人数的增加，医院日常系统管理工作日趋复杂，内网的维护和安全管理面临着严峻的考验。

医院现有三个医疗区，PC终端900多台，如何对内网的终端资产进行管理并真正控制终端设备的进行、如何对内网的敏感信息进行审计和管理、如何有效地防范ARP类病毒的攻击等等问题，一直令医院网络管理人员深感头疼。

医院信息中心牛主任回忆说：“我们医院作为大连医科大学的第一临床学院，有31个临床科系、8个医技科室和1个中心实验室。以前，无论医生站、护士站还是哪个收费窗口的电脑出了故障，我们都要以最快的速度赶到现场进行解决，因为小小一台电脑，很可能关系到病人的生命安危。”

### 解决方案

“电脑医生”针对医院网络管理工作中实际存在的难题，进行了网络安全资源的全面规划，实施了防止移动设备非法接入内部网络、IP资源分配管理、静态IP同MAC地址的绑定、提供设备资源登记及硬件设备（硬盘、CPU、内存等）变化报警、进行内部网络连接阻断等策略。如此一来，院方的网络管理人

员就可以实时监测其网络的运行状况、全面实现集中管理及整体优化网络资源。

针对ARP攻击，电脑医生“ARP主动防御”功能通过运用内核层拦截技术和主动防御技术，利用电脑医生的中间件驱动程序作用在数据链路层，保证准确的处理数据包，能主动侦测并及时锁定攻击者的IP地址，并在系统的内核层拦截虚假ARP数据包及主动通告网关本机正确的MAC地址，保障数据流向正确，从而实现通讯数据安全、网络畅通。

另外，在网络维护方面，可以实施以下策略：

1.远程网络配置 远程修改IP、网关、DNS等信息。

2.批量网络配置 批量修改网关、DNS等信息。

3.参数锁定 禁止/允许用户修改IP地址。

4.远程调试 远程接管用户界面，对其计算机进行远程操作。

### 效果

电脑医生在医院部署后，网管人员

只要坐在IT部，就可以解决整个医院的网络维护问题。电脑医生不仅提升了医院系统的工作效率和管理水平，亦保障了网络24小时持续、稳定、高效工作，为医院的信息化建设开辟了内控管理的新局面。

医院信息中心的工作人员说：“我们最关心的就是软件的稳定性和灵活性，因为医院的系统必须是24小时持续工作的，电脑医生在我们的医院已经运行一百多天了，加上之前的测试阶段，它的表现都让我们非常满意。”

## 亮点

- ◆ 电脑医生全面解决防病毒软件的部署问题，并对客户端进行同步升级。
- ◆ 针对Microsoft操作的漏洞，电脑医生将定时为用户机安装补丁。
- ◆ 电脑医生对U盘等移动介质进行统一管理，并对内网中上网、使用程序、下载等行为进行监控。