



电脑医生客户成功案例



“

电脑医生的跨网段管理真的能通过互联网将我们公司的112家门店。让原本不可能实现的集中管理成为现实，在同行业的竞争中获得优势。”

——信息部·司经理

电脑医生帮助人川药业实现集中管理



行业

连锁

产品

电脑医生2.0

摘要

赤峰人川大药房连锁有限公司拥有112家连锁门店，均不能与公司总部联通，需要同过软件手段，对门店的计算机进行集中管理

关键字

跨网管理 远程维护 DDNS

PC数量

300台

使用时间

2010年8月

企业简介

赤峰人川大药房连锁有限公司创建于2001年，是一家药品批发、零售连锁经营企业，员工500多人。公司在赤峰地区共建连锁门店112家，严格按照GSP标准建立了完善的质量管理体系，经营药品品种6000余种，年销售额达1亿元。2010年7月，人川医药公司管理部为了提高企业工作效率，强化连锁店的终端管理，计划通过部署一套终端管理软件来集中对112家门店的计算机终端加强远程管理与维护，为连锁业务的运行提供必要的保障。

焦点

在前期的产品选型过程中，人川医药公司管理人员发现，112家门店的通讯方式很多不能够直接连接总部，只能连接互联网，这种通讯方式，目前市场上大部分软件都无法实现。经过多方了解，最后人川医药公司找到了沈阳易捷科技有限公司，“易捷电脑医生2.0”终端管理软件不仅在功能上满足了人川医药公司提出的需求，而且在通讯方式上能够具备实施该公司112家分店集中管理

所需的条件。“易捷电脑医生2.0”采用非广播方式通讯方式，这种通讯方式下，中心服务器和负载服务器不需要广播或组播的方式，与客户端通讯；客户端通过独立的通讯端口与中心服务器通讯，不受网络环境的束缚。

解决方案

电脑医生的跨网段管理方案，在国内率先提出基于互联网连接的内网管理方案。针对连锁型企业，普遍不能通过VPN，专线等设备的实际情况，制定了以动态域名解析技术为主的方案。用户的中心服务器只需要安装免费的DDNS（动态域名解析）相关软件，将动态的外网地址转化成固定的域名，电脑医生的客户端就可以通过访问指定的域名实现通信，达到了集中管理的目的。

通过全面部署易捷电脑医生2.0，用户的112家连锁店的终端计算机第一次统一管理起来。通过管理连锁店业务电脑的控制台统一管理和维护连锁店的计算机，在计算机出现故障的时候，可以在第一时间进行远程维护。强大的安全防

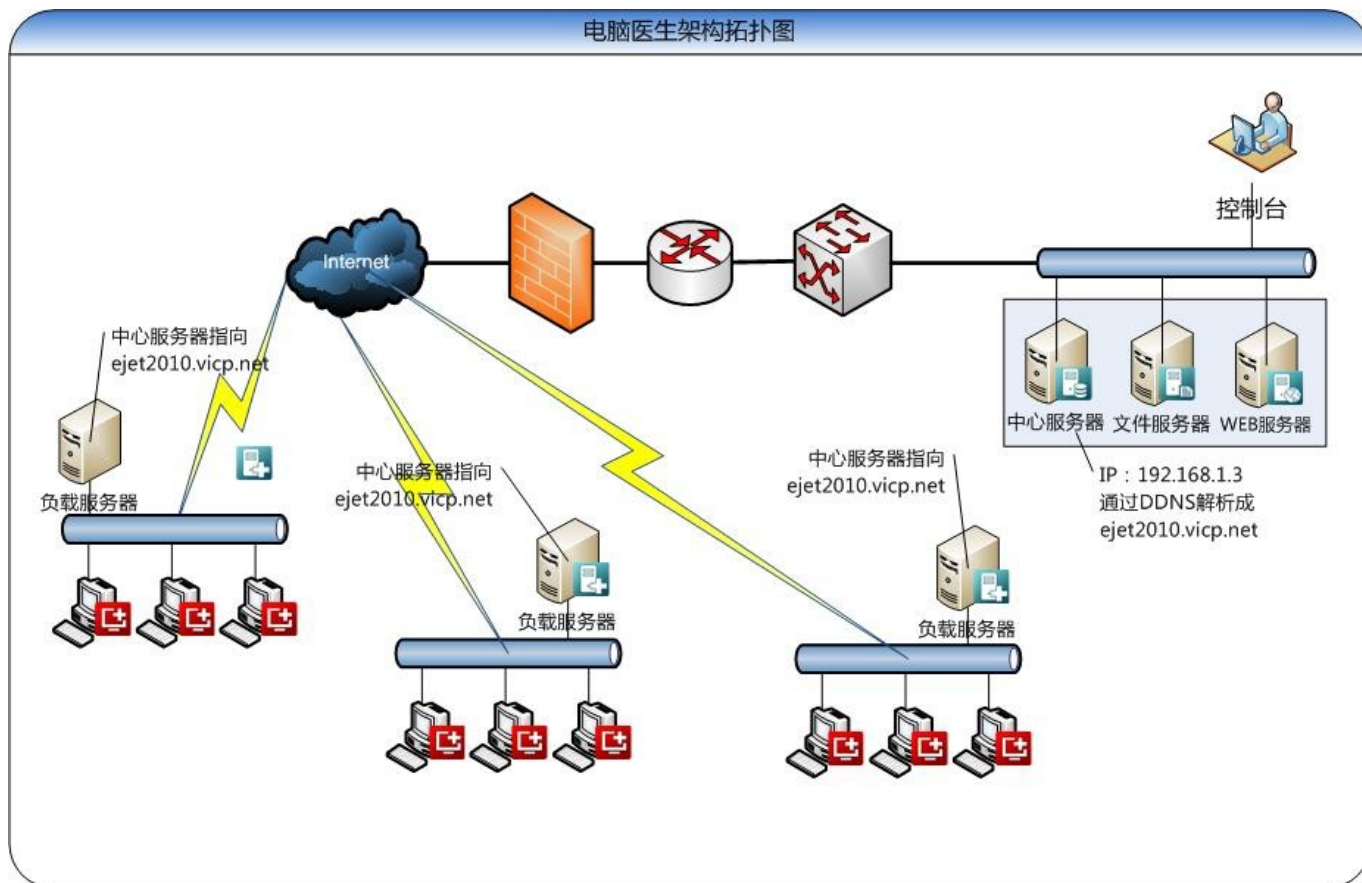
护功能，降低了内网的安全威胁，为正常业务的运行提供了必要的保障。

效果

通过易捷科技电脑医生2.0的顺利上

线部署，有力的提高了人川医药公司的远程管理水平，提升了公司及时远程处理连锁店计算机故障的能力。在连锁医药企业部署终端远程管理软件，人川医药公司走在了同行业的前面，提高了企

业的竞争力，为企业顺利发展树立品牌形象提供了得力帮助。



亮点

- ◆ 电脑医生的非广播通讯技术，支持客户端计算机主动访问负载服务器。
- ◆ 本方案率先解决了集团公司内部互联的问题。